

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI “CETILAR”

1 PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni contrattuali di vendita disciplinano l'intero rapporto intercorrente tra la Pharmanutra S.p.a., con sede in Pisa, via Delle Lenze, n.216/b, di seguito per brevità PHN e qualsiasi soggetto che effettui acquisti on-line partendo dal Portale “www.buycetilar.com” e per tramite di terzi operatori professionisti, quali ad esempio Amazon Service Europe S.a.r.l. con sede legale in 5, Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo, la quale si è dotata di propria autonoma regolamentazione delle condizioni di vendita, di pagamento e fatturazione, disponibili all'indirizzo “https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940#GUID-32F0D8DC-150F-4394-921F-77B2DB58A4F8_SECTION_72DDE84ECF58410F8F280ED9E9D51504”

1.2. PHN è proprietaria del Servizio di accesso alle proprie pagine del Portale sebbene la vendita, la logistica e la spedizione, nonché la cura del reso e con esso del recesso dall'acquisto siano predisposti e gestiti da Amazon Service Europe S.a.r.l., tramite le proprie pagine esterne sebbene collegate al Portale “www.buycetilar.com”).

In tal senso, unitamente alle condizioni di vendita sopra richiamate, PHN rende noto agli Utenti che le condizioni particolari per l'acquisto dei prodotti “Cetilar” sono le seguenti:

- Metodi di pagamento: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=201239010>;

- Fatturazione: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=201264060>;

- Logistica, spedizione e tracciabilità:

https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_ss_qs_v3_rt_ci?ie=UTF8&nodeId=200903350;

1.3. I servizi di fruizione delle pagine del Portale www.buycetilar.com, nonché in generale la vendita dei prodotti indicati sul Portale e disponibili sulle pagine “Amazon” (d'ora in avanti singolarmente o complessivamente indicati come il “Servizi” e “Prodotti”) sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché dalle sopraccitate ulteriori Condizioni Specifiche redatte dalla Amazon Service Europe S.a.r.l. con le quali si integrano reciprocamente.

1.4. La fruizione del Servizio è consentita esclusivamente ad Utenti che acquistano e fruiscono dei Servizi collegandosi ad Internet su classi di IP (Internet Protocol), che abbiano conseguito la maggiore età. L'utente che richiede l'accesso, nel caso sia una persona fisica, dichiara di aver compiuto almeno i 18 anni d'età. La conclusione del contratto con soggetto di età inferiore ai 18 anni non sarà considerata valida, pertanto l'utente dichiara e garantisce che le informazioni personali fornite sono corrette, complete e veritiere. L'Utente ha l'obbligo di informare immediatamente PHN di qualsiasi modifica intervenuta nelle informazioni fornite procedendo ad un immediato aggiornamento delle stesse.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Con il presente contratto l'Utente procede all'acquisto dei prodotti “Cetilar”, tramite il network di servizi offerto da PHN e dalla Amazon Service Europe S.a.r.l.. L'Utente riconosce e concorda che il Servizio è fornito "così come è" e "come disponibile" e che pertanto PHN non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità. Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web, o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso. Inoltre, è necessario che gli utenti si dotino dell'attrezzatura necessaria per la connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un laptop o altri dispositivi mobili, un modem e tutto ciò che risulta necessario per accedere alla Rete Internet.

3. Conclusione del Contratto, attivazione e modalità del Servizio

3.1. L'adesione al Contratto da parte dell'Utente avverrà tramite l'accesso alle aree esterne dedicate, predisposte da Amazon contestualmente al pagamento con le modalità prescelte dall'Utente stesso, ossia:

- pagamento tramite addebito elettronico (Visa, Visa Electron, Postepay, Prepagate Paypal, American Express, Mastercard, Maestro Internazionale emessa all'estero, Carta Si): per questa forma l'Utente dovrà compilare tutti i campi richiesti on line alla pagina predefinita, di proprietà e gestita direttamente e custodita da Amazon Service Europe S.a.r.l., nelle proprie banche dati.

Con il pagamento tramite addebito elettronico l'Utente autorizza espressamente l'Ente Creditore e/o l'Intermediario tecnologico ad accreditare a Amazon Service Europe S.a.r.l. l'importo prescelto con il conseguente addebito sul conto corrente dell'Utente. L'Utente garantisce la disponibilità della somma necessaria per il pagamento.

- la particolare tipologia di acquisto di prodotti per tramite di transazione elettronica esclude di per se la possibilità di procedere a pagamenti per tramite di: Bonifici o RID bancari, Assegni o vaglia postali, Contanti, Vaglia internazionali, Account Paypal, Account SKRILL, Pagamento in contrassegno, Trasferimenti bancari, Finanziamento o Pagamento rateale

4. Obblighi dell'Utente

4.1. Al fine di utilizzare il Servizio di acquisto, l'Utente si impegna a:

- a) fornire le informazioni personali richieste durante la compilazione del modulo elettronico per il completamento del modulo d'ordine assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b) Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se Amazon ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in inibendogli un qualsiasi successivo utilizzo.

4.2. L'Utente si impegna a custodire i dati forniti ad Amazon e necessari al perfezionamento, ben sapendo che la conoscenza di "username/indirizzo mail" e della "password" da parte di terzi consentirebbe l'accesso a terzi ai Servizi Amazon, a nome dell'Utente stesso che rimane unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a:

- a) comunicare immediatamente a Amazon qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; e
- b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione di accesso ai Servizi. Amazon o PHN non potranno in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo.

4.3. In ogni caso l'Utente si impegna a:

- non falsificare la propria identità;
- non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di informazioni, dati, loghi e/o segni distintivi trasmessi o diffusi tramite il Portale "www.buycetilar.com";
- non svolgere attività di framing dei contenuti del Portale "www.buycetilar.com";
- caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere materiale che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di proprietà di PHN, ivi compresi i codici di accesso;
- caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi, utilizzando il Portale "www.buycetilar.com";

5. Proprietà, riservatezza e segreto

5.1. Ogni dato, sia esso sotto forma di file di immagine, file video, file audio e quant'altro presente sul Portale "www.buycetilar.com" e/o sulle pagine Amazon collegate e prodotto di PHN o ad esso collegabile e di cui al presente contratto rimangono di esclusiva proprietà della Pharmanutra S.p.a., con sede in Pisa, via Delle Lenze, n.216/b, e/o dei suoi sub-licenzianti.

5.2. Tutti i marchi registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sul sul Portale "www.buycetilar.com" e/o sulle pagine Amazon collegate e/o sulle Pagine Web di proprietà di PHN ed a questa collegata, restano di proprietà PHN e/o dei suoi licenzianti, senza che dal perfezionarsi dell'acquisto del prodotto "Cetilar" derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.

6. Limitazioni Di Responsabilita'- Garanzie.

6.1 PHN non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio di accesso causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni da parte dell'Utente o di Terzi;
- c) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso, causata dall'operatore di telecomunicazioni fornitore del servizio di interconnessione.

6.2 Fermo restando quanto sopra, i Servizi e i relativi Contenuti sono forniti PHN non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dall'Utente o da terze parti, derivanti da un impropria fruizione del Portale "www.buycetilar.com".

6.3 L'Utente accetta che PHN e/o Amazon potranno sospendere, senza alcun preavviso, l'operatività del Portale "www.buycetilar.com" e del Servizio di e-commerce per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per la mancata disponibilità di detto Servizio causata da un'interruzione parziale o totale dello stesso.

7. Contratto, Legge Regolatrice e Giurisdizione Competente

7.1. Qualora una o più clausole delle presenti condizioni generali d'utilizzo siano dichiarate nulle in seguito all'applicazione di una legge, di un regolamento o di una decisione giudiziaria o amministrativa definitiva, le altre clausole manterranno vigore ed attualità.

7.2. Il presente contratto sarà regolato e dovrà essere interpretato secondo la legislazione Italiana e dello Stato Italiano alla quale si fa rinvio per ogni valutazione;

7.3. Ogni controversia relativa ad eventuali dispute in merito all'interpretazione e/o esecuzione delle modalità di accesso ed utilizzo del Portale "*buycetilar.com*" sarà devoluta alla conoscenza del Giudice Italiano ed in particolare esclusivamente al Foro di Pisa.

7.4. Al presente Contratto non si applicano le norme sui conflitti di legge che determinano la legge applicabile o la convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni, la cui applicazione viene in questa sede espressamente esclusa.

8. Tutela dei dati personali: Privacy Policy. Rinvio

Con riferimento alle informazioni sulla tutela della Privacy dell'Utente, si rinvia alla Privacy Policy PHN disponibile all'Indirizzo <http://buycetilar.com/privacy-policy.pdf>, nonché a quella Amazon disponibile all'indirizzo "https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_bc_nav?ie=UTF8&nodeId=200534380", parti integrante del presente accordo.

Pharmanutra S.p.a